



## OBECNÉ PODMÍNKY ONLINE PRODEJ VIA ORC

### 1. UZNÁVÁNÍ GENERÁLNÍHO KOMISE PRO CESTOVNÍ RUCH

Majitel potvrzuje, že pronajatá nemovitost je v souladu s ustanoveními Valonského turistického zákoníku ze dne 1. dubna 2010 č. GRLX5920.

### 2. ÚČEL

Tyto všeobecné podmínky se vztahují na všechny online rezervace provedené v našem podniku pomocí nástroje Regionální marketing (ORC). Zákazník bere na vědomí, že si tyto všeobecné podmínky přečetl a přijal. Žádná rezervace není možná, aniž by klient s nimi vyjádřil svůj souhlas. Zákazník má možnost tyto všeobecné podmínky uložit a vytisknout.

### 3. POUŽITÍ PRONÁJENÉHO MAJETKU

Pronajatý majetek klient využívá v souladu s jeho cílem a jako dobrý otec. **Musí respektovat maximální kapacita 9 osob, včetně dítěte a zákaz kouření uvnitř gîte.** Jakékoli porušení této doložky může mít za následek okamžité ukončení této smlouvy na náklady zákazníka, přičemž částka nájemného zůstane definitivně získaná vlastníkem.

### 4. ODPOVĚDNOST - POJIŠTĚNÍ

Zákazník zabírá prostory jako dobrý otec. Je odpovědný za pronajatý majetek, vybavení a pozemky, které mu byly poskytnuty. Nahrazuje vlastníkově veškeré náklady vzniklé jeho jednáním a zavazuje se nahlásit jakoukoli škodu. Pronajímáním ubytování je zákazník ze zákona povinen jej vrátit ve stavu, v jakém jej obdržel, a to i v případě požáru (čl. 1732, 1733 a 1735 TZ). V případě potřeby (viz konkrétní ustanovení) kryje klient svou nájemní odpovědnost pojistkou GLOBAL FIRE, a to jak pro rizika z pronájmu (budova), tak pro obsah (nábytek atd.), který má k dispozici. „Tato rizika mohou být pokryta „prázdninovým“ rozšířením pojišťky FIRE klienta. Klient je vyzván, aby kontaktoval svého pojistitele a ověřil jeho smlouvu.

### 5. ODPOVĚĎ NA NEBROCHOD A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Klient se zavazuje, že bude chovat ohleduplně k obyvatelům a životnímu prostředí obecně: fauna, flóra, různá zařízení atd.

### 6. ZVÍŘATA

Domácí zvířata nejsou povolena.

### 7. SEZNAM "VYBAVENÍ A KOMFORT"

Je dohodnuto, že inventarizace pronajatých prostor, nábytku, zařízení a náčiní se uskuteční při vstupu do vlastnictví a při odjezdu klienta. Jakákoli ztráta nebo poškození, jakož i nerespektování čistoty míst opravňují k náhradě škody.

### 8. NABÍDKY

Všechny naše reklamy, webové stránky nebo nabídky jsou připraveny v dobré víře a na základě dostupných údajů. Mapy, fotografie a ilustrace jsou prezentovány pro informační účely a nejsou

smluvní. Před dokončením rezervace mohou podléhat změnám. Zákazník nás opravňuje k opravě jakýchkoli zjevných podstatných chyb v informacích, které mu sdělujeme.

## 9. CENA

Ceny zobrazené v době rezervace představují celkovou cenu prodané služby, včetně úklidu majitelem 60 EUR, poplatků 15 € / noc, daní, poplatků a dalších poplatků. Jakékoli doplňky jsou jasně označeny před objednáním služby.

Zákazník nás opravňuje ke zjevným zjevným cenovým chybám.

## 10. VKLAD

Zálohu ve výši 200 EUR je požadována v hotovosti na klávesách. Zákazníkovi bude vrácena převodem do 8 dnů od data odjezdu na bankovní účet, který sdělil majiteli.

Tato záloha je určena k pokrytí všech dluhů, za které může klient při vrácení prostor zůstat odpovědný vlastníkov.

V případě sporu může majitel na svou odpovědnost uchovávat vklad, dokud „nejsou jasně stanoveny povinnosti.

## 11. REZERVACE

Klient si vybere služby prezentované na nástroji regionálního marketingu. Potvrzuje, že si přečetl povahu, místo určení a způsoby rezervace služeb dostupných v rezervačním nástroji a že si vyžádal a obdržel nezbytné a / nebo doplňující informace k provedení své rezervace s plným vědomím skutečností.

Zákazník je sám odpovědný za výběr služeb a jejich vhodnost pro jeho potřeby, takže naše odpovědnost nemůže být v tomto ohledu přijata.

Rezervace je považována za přijatou klientem na konci rezervačního procesu.

## 12. REZERVAČNÍ PROCES

Rezervace provedené zákazníkem jsou provedeny prostřednictvím dematerializovaného rezervačního poukazu, který je k dispozici online v rezervačním nástroji. Rezervace se považuje za uskutečněnou po obdržení rezervačního poukazu. Zákazník se zavazuje před každou rezervací vyplnit veškeré informace nezbytné pro rezervaci.

Zákazník potvrzuje pravdivost a přesnost přenášených informací.

Jakmile bude proveden konečný výběr služeb, které mají být rezervovány, zahrnuje rezervační postup následující fáze do potvrzení platnosti: zadání bankovní karty v případě žádosti o záruku nebo platbu předem, konzultace a přijetí všeobecných podmínek prodeje související se službami (službami) a konečně s potvrzením rezervace zákazníkem.

Platnost platební karty zákazníka je ověřena na stripe.com. Platební karta může být odmítnuta z několika důvodů: odcizená karta, blokována karta, dosažený strop, chyba zadání atd. V případě problému musí zákazník kontaktovat svou banku na jedné straně a zařízení na straně druhé, aby potvrdil svou rezervaci a způsob platby.

## 13. VKLAD

Platba bankovní kartou **kauce 30%** z celkové ceny rezervace v době rezervace.

#### **14. PLATBA ROZVAHY**

Soldul prețului șederii trebuie plătit cu 15 zile înainte de data șederii în contul proprietarului sau în numerar la sosire.

#### **15. ÚČET VLASTNÍHO BANKA**

**IBAN: BE33 2670 5002 5646 - BIC : GEBABEBB**

#### **16. POTVRZENÍ O VÝNOSU REZERVACE**

Rezervační nástroj potvrdí přijetí rezervace zákazníka a potvrdí ji zasláním e-mailu. Potvrzení rezervace e-mailem shrnuje nabídku smlouvy, rezervované služby, ceny, podmínky prodeje vztahující se k vybranému tarifu, přijaté klientem, datum rezervace a adresu provozovny, na které může zákazník podat stížnost.

#### **17. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ**

Je třeba připomenout, že v souladu s článkem VI.53 belgického hospodářského zákoníku, pokud smlouva stanoví konkrétní datum nebo dobu provedení, nemá zákazník právo odstoupit v případě rezervace :

- ubytování jiné než pro obytné účely (například rekreační ubytování),
- doprava,
- půjčovna aut,
- catering a služby související s volnočasovými aktivitami.

#### **18. ZRUŠENÍ - ODDĚLENÍ OCHRANY**

Jakékoli zrušení musí být oznámeno doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem potvrzeným poštou. Zákazník může navrhnout majiteli převod své nájemní smlouvy na svou vlastní odpovědnost na osobu jím určenou, která souhlasí s uzavřením smlouvy za stejných podmínek. V tomto případě se záloha považuje za zaplacenou nabyvatelem. Zákazník může také navrhnout majiteli, aby nahradil osobu požitkem z ubytování, přičemž zůstane držitelem smlouvy, a to i po dobu jejího trvání. To znamená, že zůstává osobně vázán všemi svými původními závazky. Vyžaduje se výslovný souhlas vlastníka a týká se pouze určené osoby (osob). V ostatních případech zůstává 30% vklad u majitele jako náhrada.

Tato kompenzace se zvyšuje na :

- více než 30 dní před pobytem: 10% z ceny pobytu,
- 30 až 21 dní před pobytem: 50% z ceny pobytu,
- od 20 do 8 dnů před pobytem: 75% z ceny pobytu,
- od 7 dnů před pobytem do dne příjezdu včetně nebo v případě, že se v místě nedostaví, : 100% z ceny pobytu.

Pokud se klient neobjeví do 24 hodin od data příjezdu :

- smlouva se automaticky stává neplatnou,
- záloha zůstává u majitele,
- který si vyhrazuje právo požadovat od zákazníka zůstatek, majitel může nakládat se svým majetkem.

Předčasný odjezd klienta z jakéhokoli důvodu nevede k žádnému proplácení - i částečné - ceny pobytu.

Dacă contractul este împiedicat în urma unui caz de forță majoră sau a faptului prințului, care ne-ar împiedica să onorăm contractul pentru a-i întâmpina pe turiștii noștri sau care ar împiedica turiștii să beneficieze de bun venit pe care l-am oferit, nu va rambursa direct sumele deja plătite. Vă oferim un voucher pentru un alt sejur alături de noi, valabil 18 luni. Dacă la sfârșitul acestei perioade, voucherul nu a fost epuizat, doar atunci vom restitui sumele plătite anterior.

## 19. NÁROKY

Jakýkoli požadavek nebo žádost o úhradu za nepřijaté služby musí být majiteli zaslána doporučeným dopisem do 30 dnů po skončení pobytu.

Kopie dopisu musí být zaslána ve stejné lhůtě společnosti **L'asbl Accueil Champêtre, chaussée de Namur, 47 B-5030 GEMBLOUX (Belgie)**.

Musí být přiloženy podpůrné dokumenty. Všechny ostatní stížnosti budou považovány za neplatné.

## 20. ODPOVĚĚ NA OCHRANU SOUKROMÍ

Vaše údaje shromažďujeme v souladu se Všeobecnými předpisy o ochraně osobních údajů (2016/679) (dále jen « GDPR »).

Osobní údaje, které nám poskytnete, jsou nezbytné pro zpracování vaší rezervace a jsou nezbytné pro správu a poskytování služeb (článek 6.1.b výše uvedených předpisů). Za tímto účelem mohou být vaše data předána našim partnerům, včetně zejména Eloha.com, která spravuje rezervační nástroj, poskytovatelů online plateb, poskytovatelů usazených ve třetích zemích. Zejména při platbě online musí poskytovatel plateb zaslat bankovní údaje o zákazníkovi bance provozovny za účelem uzavření rezervační smlouvy. Používáme pouze partnery, kteří zaručují úroveň ochrany v souladu se zásadami zakotvenými v GDPR.

S vaším souhlasem můžeme vaše data použít také k zaslání našich propagačních nebo obchodních nabídek e-mailem nebo poštou.

Vaše data uchováváme po dobu 3 let od posledního kontaktu (e-mail, rezervace atd.).

Jako osoba, jejíž data jsou shromažďována, máte právo na přístup (snímek obrazovky), opravu, vymazání vašich údajů, jakož i právo na odpor vůči shromažďování vašich údajů, Tato práva lze uplatnit zasláním e-mailu s uvedením vašeho jména, jména a adresy, jakož i předmětu vaší korespondence.

Vaše stížnosti týkající se shromažďování a zpracování vašich osobních údajů lze adresovat příslušnému orgánu dozoru.