



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA ONLINE VIA ORC

1. RECONHECIMENTO DO COMISSÁRIO GERAL DE TURISMO

O proprietário certifica que o imóvel alugado está em conformidade com as disposições do Código de Turismo da Valônia de 1º de abril de 2010, aprovação n ° GRLX5920.

2. OBJETIVO

Essas condições gerais se aplicam a todas as reservas on-line feitas com nosso estabelecimento, usando a Regional Marketing Tool (ORC). O cliente reconhece ter lido e aceito essas condições gerais. Nenhuma reserva é possível sem o cliente ter indicado seu acordo com eles. O cliente tem a opção de salvar e imprimir essas condições gerais.

3. USO DE PROPRIEDADE ARRENDADA

O cliente utiliza o imóvel alugado de acordo com seu destino e como um bom pai. Ele deve respeitar a capacidade máxima 9 pessoas, bebê (s) incluído (s), bem como a proibição de fumar da casa. Qualquer violação desta cláusula pode resultar na rescisão imediata deste contrato, às custas do cliente, com o valor do aluguel restante adquirido definitivamente pelo proprietário.

4. RESPONSABILIDADE - SEGURO

O cliente ocupa as instalações como um bom pai. Ele é responsável pelo imóvel alugado, pelo equipamento e pelas terras disponibilizadas a ele. Ele reembolsa o proprietário por todos os custos incorridos por seu ato e se compromete a relatar qualquer dano. Ao alugar o alojamento, o cliente é obrigado a devolvê-lo no estado em que o recebeu, inclusive em caso de incêndio (art. 1732, 1733 e 1735 do CC). Se necessário (consulte cláusulas específicas), o cliente cobre sua responsabilidade de aluguel com uma apólice de seguro GLOBAL FIRE, tanto pelos riscos de aluguel (do prédio) quanto pelo conteúdo (móveis, etc.) disponibilizado a ele. Esses riscos podem ser cobertos pela extensão "férias" da apólice de seguro FIRE do cliente. O cliente é convidado a entrar em contato com sua seguradora para verificar seu contrato.

5. RESPEITO AO BAIRRO E AO MEIO AMBIENTE

O cliente compromete-se a adotar um comportamento respeitoso com os habitantes e o meio ambiente em geral: fauna, flora, equipamentos diversos, etc.

6. ANIMAIS

Animais de estimação não são permitidos.

7. INVENTÁRIO "EQUIPAMENTO E CONFORTO"

Fica acordado que um inventário das instalações arrendadas, móveis, equipamentos e utensílios, ocorrerá na entrada em posse e na partida do cliente. Qualquer perda ou dano, bem como o não respeito pela limpeza dos locais, dará direito a uma compensação.

8. OFERTAS

Todos os nossos anúncios, páginas da web ou ofertas são preparados de boa fé e com base nos dados disponíveis. Os mapas, fotos e ilustrações são apresentados para fins informativos e não são contratuais. Eles podem estar sujeitos a modificações antes da finalização da reserva. O cliente nos autoriza a corrigir quaisquer erros materiais óbvios nas informações que comunicamos a ele.

9. PREÇO

Os preços exibidos no momento da reserva constituem o preço total do serviço vendido, incluindo limpeza pelo proprietário de € 60, cobranças de € 15 / noite, impostos, taxas e outros encargos. Quaisquer suplementos são claramente indicados antes da reserva do serviço. O cliente nos autoriza a corrigir qualquer erro óbvio de preço.

10. DEPÓSITO

Um depósito de € 200 é solicitado em dinheiro após a entrega das chaves. Ele será devolvido ao cliente por transferência dentro de 8 dias a partir da data de partida para a conta bancária que ele comunicou ao proprietário.

O depósito destina-se a cobrir todas as dívidas pelas quais o cliente pode permanecer responsável perante o proprietário quando as instalações forem devolvidas.

Em caso de disputa, o proprietário pode, sob sua responsabilidade, manter o depósito até que ""as responsabilidades sejam claramente estabelecidas.

11. RESERVA

O cliente escolhe os serviços apresentados na ferramenta de marketing regional. Ele reconhece ter lido a natureza, o destino e os métodos de reserva dos serviços disponíveis na ferramenta de reservas e solicitado e obtido as informações necessárias e / ou adicionais para fazer sua reserva com pleno conhecimento dos fatos.

O cliente é o único responsável por sua escolha de serviços e sua adequação às suas necessidades, para que nossa responsabilidade não possa ser envolvida nesse sentido.

A reserva é considerada como tendo sido aceita pelo cliente no final do processo de reserva.

12. PROCESSO DE RESERVA

As reservas feitas pelo cliente são feitas por meio do voucher de reserva desmaterializado, disponível on-line na ferramenta de reservas. Considera-se que a reserva foi feita após o recebimento do comprovante de reserva. O cliente compromete-se, antes de qualquer reserva, a preencher todas as informações necessárias para a reserva.

O cliente certifica a veracidade e precisão das informações transmitidas.

Após a escolha final dos serviços a serem reservados, o procedimento de reserva inclui as seguintes etapas até a validação: entrada do cartão bancário em caso de garantia ou solicitação de pré-pagamento, consulta e aceitação das condições gerais de vendas relacionadas aos serviços e, finalmente, à validação da reserva pelo cliente.

A validade do cartão de pagamento do cliente é verificada por stripe.com. Pode haver uma recusa do cartão de pagamento por vários motivos: cartão roubado, cartão bloqueado, limite atingido, erro de entrada etc. No caso de um problema, o cliente deve entrar em contato com o banco, por um lado, e o estabelecimento, por outro, para confirmar sua reserva e seu método de pagamento.

13. DEPÓSITO

Pagamento por cartão bancário de **um depósito de 30%** do preço total da reserva no momento da reserva.

14. PAGAMENTO DO SALDO

O saldo do preço da estadia deve ser pago 15 dias antes da data da estadia na conta do proprietário ou em dinheiro na chegada.

15. CONTA BANCÁRIA DO PROPRIETÁRIO

IBAN: BE33 2670 5002 5646 - BIC : GEBABEBB

16. RECONHECIMENTO DE RECEPÇÃO DE RESERVA

A ferramenta de reserva confirma o recebimento da reserva do cliente e confirma enviando um email imediatamente. A confirmação da reserva por e-mail resume a oferta do contrato, os serviços reservados, os preços, as condições de venda relacionadas à tarifa selecionada, aceita pelo cliente, a data da reserva e o endereço do estabelecimento. para o qual o cliente pode enviar reclamações.

17. DIREITO DE RETIRADA

Recorde-se que, de acordo com o artigo VI.53 do Código de Direito Econômico da Bélgica, se o contrato prevê uma data ou período de execução específico, o cliente não tem o direito de se retirar em caso de reserva :

- alojamento que não seja para fins residenciais (por exemplo, alojamento para férias),
- um transporte,
- aluguel de carro
- Restauração e serviços relacionados a atividades de lazer.

18. CANCELAMENTO - PARTIDA PREMATURA

Qualquer cancelamento deve ser notificado por carta registrada, fax ou e-mail confirmado por correio. O cliente pode propor ao proprietário a transferência de seu arrendamento, sob sua inteira responsabilidade, para uma pessoa designada por ele e que aceita contratar nas mesmas condições. Nesse caso, considera-se que o depósito foi pago pelo cessionário. O cliente também pode propor ao proprietário substituir uma pessoa pelo gozo do alojamento, mantendo-se o titular do contrato, inclusive pelo período de vigência do mesmo. Isso implica que ele permanece pessoalmente vinculado por todas as suas obrigações iniciais. O acordo expresso do proprietário é necessário e diz respeito apenas à (s) pessoa (s) designada (s). Em outros casos, o depósito de 30% permanece com o proprietário como compensação. Essa compensação é aumentada para :

- mais de 30 dias antes da estadia: 10% do preço da estadia,
- de 30 a 21 dias antes da estadia: 50% do preço da estadia,
- de 20 a 8 dias antes da estadia: 75% do preço da estadia,
- de 7 dias antes da estadia até o dia da chegada incluído ou em caso de não comparência no local da estadia: 100% do preço da estadia.

Se o cliente não aparecer dentro de 24 horas da data de chegada da estadia :

- se o contrato for anulado automaticamente,
- o depósito permanecerá com o proprietário que se reserva o direito de reivindicar o saldo do cliente,
- o proprietário pode descartar sua propriedade.

A partida prematura do cliente, por qualquer motivo, não implica nenhum reembolso - mesmo parcial - do preço da estadia.

Se o contrato for impedido após um caso de força maior ou fato do príncipe que nos impediria de honrar o contrato para receber nossos turistas ou que impediria que os turistas desfrutassem das boas-vindas que havíamos oferecido a eles, não reembolsará diretamente os valores já pagos. Nós oferecemos-lhe um voucher para outra estadia conosco, válida por 18 meses. Se, no final deste período, o voucher não tiver sido esgotado, somente então reembolsaremos os valores pagos anteriormente.

19. RECLAMAÇÕES

Qualquer reclamação ou solicitação de reembolso por serviços não recebidos deve ser enviada ao proprietário por carta registrada dentro de 30 dias após o final da estadia.

Uma cópia da carta deve ser enviada dentro do mesmo período para a [L'asbl Accueil Champêtre, chaussée de Namur, 47 B-5030 GEMBLoux \(Bélgica\)](#).

Os documentos comprovativos devem ser anexados. Todas as outras reclamações serão consideradas nulas.

20. RESPEITO À PRIVACIDADE

Coletamos seus dados de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (2016/679) (« RGDP »).

Os dados pessoais que você nos fornece são necessários para o processamento de sua reserva e são essenciais para o gerenciamento e a prestação dos serviços (artigo 6.1.b do Regulamento acima mencionado). Para esses fins, seus dados podem ser transferidos para nossos parceiros, incluindo em particular o Elloha.com, que gerencia a ferramenta de reservas, provedores de pagamento on-line e provedores estabelecidos em países terceiros. Em particular, ao pagar on-line, os dados bancários do cliente devem ser enviados pelo provedor de pagamento ao banco do estabelecimento para a execução do contrato de reserva. Utilizamos apenas parceiros que garantem um nível de proteção de acordo com os princípios consagrados no RGPD.

Com o seu consentimento, seus dados também podem ser usados por nós para lhe enviar nossas ofertas promocionais ou comerciais, por e-mail ou correio.

Mantemos seus dados por um período de três anos após o último contato (email, reserva, etc.). Como a pessoa cujos dados são coletados, você tem o direito de acesso (captura de tela), retificação, exclusão dos dados e direito de oposição à coleta dos dados. . Esses direitos podem ser exercidos enviando-nos um e-mail, mencionando seu nome, nome e endereço, além do assunto de sua correspondência.

Suas reclamações relacionadas à coleta e processamento de seus dados pessoais podem ser encaminhadas à autoridade supervisora competente.