



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE VIA ORC

1. RICONOSCIMENTO DEL Commissario generale per il turismo

Il proprietario certifica che la proprietà in affitto è conforme alle disposizioni del Codice del Turismo vallone del 1 ° aprile 2010, approvazione n ° GRLX5920.

2. SCOPO

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le prenotazioni online effettuate con il nostro stabilimento, utilizzando lo strumento di marketing regionale (ORC). Il cliente riconosce di aver letto e accettato queste condizioni generali. Nessuna prenotazione è possibile senza che il cliente abbia indicato il suo accordo con loro. Il cliente ha la possibilità di salvare e stampare queste condizioni generali.

3. UTILIZZO DELLA PROPRIETÀ AFFITTATA

Il cliente utilizza la proprietà in affitto in conformità con la sua destinazione e come un buon padre. Deve rispettare ilcapacità massima 9 persone, compresi i bambini, nonchéil divieto di fumare all'interno della casa. Qualsiasi violazione di questa clausola può comportare la risoluzione immediata del presente contratto, a spese del cliente, l'ammontare del noleggiorimanendo definitivamente acquisito dal proprietario.

4. RESPONSABILITÀ - ASSICURAZIONE

Il cliente occupa i locali come un buon padre. È responsabile della proprietà in affitto, dell'attrezzatura e dei terreni messi a sua disposizione. Rimborserà il proprietario per tutti i costi sostenuti per il suo atto e si impegna a segnalare qualsiasi danno. Affittando l'alloggio, il cliente è legalmente tenuto a restituirlo nello stato in cui lo ha ricevuto, anche in caso di incendio (art. 1732, 1733 e 1735 del CC.). Se necessario (vedi clausole specifiche) il cliente copre la sua responsabilità di noleggior con una polizza assicurativa GLOBAL FIRE, sia per i rischi di noleggior (l'edificio) sia per il contenuto (mobili, ecc.) Messo a sua disposizione. .Questi rischi possono essere coperti dall'estensione "vacanza" della polizza assicurativa ANTINCENDIO del cliente. Il cliente è invitato a contattare il proprio assicuratore per verificare il suo contratto.

5. RISPETTO PER I VICINI E L'AMBIENTE

Il cliente si impegna ad adottare un comportamento rispettoso degli abitanti e dell'ambiente in generale: fauna, flora, attrezzature varie, ecc.

6. ANIMALI

Non sono ammessi animali

7. INVENTARIO "ATTREZZATURE E COMFORT"

Si concorda che un inventario dei locali, mobili, attrezzature e utensili affittati, avrà luogo al momento dell'entrata in possesso e alla partenza del cliente. Qualsiasi perdita o danno, nonché il mancato rispetto della pulizia dei luoghi darà diritto a un risarcimento.

8. OFFERTE

Tutti i nostri annunci pubblicitari, pagine Web o offerte sono preparati in buona fede e sulla base dei dati disponibili. Le mappe, le foto e le illustrazioni sono presentate a scopo informativo e non sono contrattuali. Possono essere soggetti a modifiche prima che la prenotazione sia finalizzata. Il cliente ci autorizza a correggere eventuali errori materiali evidenti nelle informazioni che gli comunichiamo.

9. PREZZO

I prezzi visualizzati al momento della prenotazione costituiscono il prezzo totale del servizio venduto, inclusa la pulizia da parte del proprietario di € 60, spese di € 15 / notte, tasse, spese e altri oneri. Eventuali supplementi sono chiaramente indicati prima di prenotare il servizio. Il cliente ci autorizza a correggere eventuali errori di prezzo evidenti.

10. DEPOSITO

Un deposito di € 200 è richiesto in contanti alla consegna delle chiavi. Sarà restituito al cliente tramite bonifico entro 8 giorni dalla data di partenza sul conto bancario da lui comunicato al proprietario.

Il deposito è destinato a coprire tutti i debiti per i quali il cliente può rimanere responsabile nei confronti del proprietario al momento della restituzione dei locali.

In caso di controversia, il proprietario può, sotto la sua responsabilità, mantenere il deposito fino a quando "le responsabilità sono chiaramente stabilite.

11. PRENOTAZIONE

Il cliente sceglie i servizi presentati sullo strumento di marketing regionale. Riconosce di aver letto la natura, la destinazione e i metodi di prenotazione dei servizi disponibili sullo strumento di prenotazione e di aver richiesto e ottenuto le informazioni necessarie e / o aggiuntive per effettuare la sua prenotazione nella piena conoscenza dei fatti.

Il cliente è l'unico responsabile della sua scelta di servizi e della sua idoneità per le sue esigenze, in modo che la nostra responsabilità non possa essere impegnata in questo senso.

La prenotazione è considerata accettata dal cliente al termine del processo di prenotazione.

12. PROCESSO DI PRENOTAZIONE

Le prenotazioni effettuate dal cliente vengono effettuate tramite il voucher di prenotazione dematerializzato disponibile online sullo strumento di prenotazione. La prenotazione è considerata come effettuata al ricevimento del voucher di prenotazione. Il cliente si impegna, prima di qualsiasi prenotazione, a completare tutte le informazioni necessarie per la prenotazione.

Il cliente certifica la veridicità e l'accuratezza delle informazioni trasmesse.

Una volta effettuata la scelta finale dei servizi da riservare, la procedura di prenotazione comprende le seguenti fasi fino alla convalida: inserimento della carta bancaria in caso di richiesta di garanzia o pagamento anticipato, consultazione e accettazione delle condizioni generali di vendita relativi ai servizi e, infine, alla convalida della prenotazione da parte del cliente.

La validità della carta di pagamento del cliente è verificata da stripe.com. Potrebbe esserci un rifiuto della carta di pagamento per diversi motivi: carta rubata, carta bloccata, limite raggiunto,

errore di immissione, ecc. In caso di problemi, il cliente deve contattare la propria banca da un lato e lo stabilimento dall'altro lato per confermare la prenotazione e il metodo di pagamento.

13. DEPOSITO

Pagamento con carta di credito di **un acconto del 30%** del prezzo totale della prenotazione al momento della prenotazione.

14. PAGAMENTO DEL SALDO

Il saldo del prezzo del soggiorno deve essere pagato 15 giorni prima della data del soggiorno sul conto del proprietario o in contanti all'arrivo.

15. CONTO BANCARIO DEL PROPRIETARIO

IBAN: BE33 2670 5002 5646 - BIC : GEBABEBB

16. RICONOSCIMENTO DELLA RICEVUTA DELLA PRENOTAZIONE

Lo strumento di prenotazione conferma la ricezione della prenotazione del cliente e la conferma inviando immediatamente un'e-mail. La conferma della prenotazione via e-mail riassume l'offerta del contratto, i servizi riservati, i prezzi, le condizioni di vendita relative alla tariffa selezionata, accettata dal cliente, la data della prenotazione effettuata e l'indirizzo dello stabilimento, a cui il cliente può presentare reclami.

17. DIRITTO DI RECESSO

Si ricorda che, ai sensi dell'articolo VI.53 del Codice di diritto economico belga, se il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici, il cliente non ha il diritto di recedere in caso di prenotazione :

- alloggio diverso da quello residenziale (ad esempio alloggio per vacanze),
- un trasporto,
- noleggio auto,
- catering e servizi relativi ad attività ricreative.

18. CANCELLAZIONE - PARTENZA PREMATURA

Eventuali cancellazioni devono essere comunicate tramite lettera raccomandata, fax o e-mail confermata per posta. Il cliente può proporre al proprietario il trasferimento del suo contratto di locazione, sotto la sua intera responsabilità, a una persona da lui designata e che accetta di stipulare un contratto alle stesse condizioni. In questo caso, il deposito è considerato pagato dall'assegnatario. Il cliente può anche proporre al proprietario di sostituire una persona al godimento dell'alloggio, pur rimanendo il titolare del contratto, anche per la durata di quest'ultimo. Ciò implica che rimane personalmente vincolato da tutti i suoi obblighi iniziali. È richiesto l'accordo espresso del proprietario e riguarda solo le persone designate. In altri casi, il deposito del 30% rimane a carico del proprietario a titolo di risarcimento.

Questa compensazione è aumentata a:

- più di 30 giorni prima del soggiorno: 10% del prezzo del soggiorno,
- da 30 a 21 giorni prima del soggiorno: 50% del prezzo del soggiorno,
- da 20 a 8 giorni prima del soggiorno: 75% del prezzo del soggiorno,

- da 7 giorni prima del soggiorno al giorno di arrivo incluso o in caso di mancata presentazione nel luogo di soggiorno: 100% del prezzo del soggiorno.

Se il cliente non appare entro 24 ore dalla data di arrivo del soggiorno :

- il contratto diventa automaticamente nullo,
- il deposito rimane con il proprietario che si riserva il diritto di richiedere il saldo dal cliente,
- il proprietario può disporre della sua proprietà.

La partenza anticipata del cliente, per qualsiasi motivo, non comporta alcun rimborso - anche parziale - del prezzo del soggiorno.

Se il contratto viene impedito a seguito di un caso di forza maggiore o di un fatto del Principe che ci impedirebbe di onorare il contratto per accogliere i nostri turisti o che impedirebbe ai turisti di godere dell'accoglienza che avevamo fornito loro, noi non rimborserà direttamente gli importi già pagati. Ti offriremo un buono per un altro soggiorno presso di noi, valido per 18 mesi. Se alla fine di questo periodo il voucher non è stato esaurito, è solo allora che rimborseremo gli importi precedentemente pagati.

19. RECLAMI

Eventuali reclami o richieste di rimborso per servizi non ricevuti devono essere inviati al proprietario con lettera raccomandata entro 30 giorni dalla fine del soggiorno.

Una copia della lettera deve essere inviata nello stesso periodo a **L'asbl Accueil Champêtre, chaussée de Namur, 47 a B-5030 GEMBLoux (Belgio)**.

I documenti giustificativi devono essere allegati. Tutti gli altri reclami saranno considerati nulli.

20. RISPETTO DELLA PRIVACY

Raccogliamo i tuoi dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (2016/679) (« GDPR »).

I dati personali che ci fornite sono necessari per l'elaborazione della prenotazione e sono essenziali per la gestione e la fornitura dei servizi (articolo 6.1.b del Regolamento sopra citato). A tal fine, i tuoi dati possono quindi essere trasferiti ai nostri partner, incluso in particolare Elloha.com che gestisce lo strumento di prenotazione, i fornitori di pagamenti online, i fornitori stabiliti in paesi terzi. In particolare quando si paga online, i dati bancari del cliente devono essere inviati dal fornitore del pagamento alla banca dello stabilimento, per l'esecuzione del contratto di prenotazione. Utilizziamo solo partner che garantiscono un livello di protezione in conformità con i principi sanciti dal GDPR.

Con il tuo consenso, i tuoi dati possono anche essere utilizzati da noi per inviarti le nostre offerte promozionali o commerciali, via e-mail o posta.

Conserviamo i tuoi dati per un periodo di 3 anni dopo l'ultimo contatto (e-mail, prenotazione, ecc.).

Come persona i cui dati vengono raccolti, hai un diritto di accesso (screenshot), rettifica, cancellazione dei tuoi dati, nonché un diritto di opposizione alla raccolta dei tuoi dati . Questi diritti possono essere esercitati inviandoci una e-mail, menzionando il tuo nome, nome e indirizzo, nonché l'oggetto della corrispondenza.

I reclami relativi alla raccolta e al trattamento dei dati personali possono essere indirizzati all'autorità di controllo competente.